

Generelle samarbejdsbetingelser – LADEGAARD A/S

§ 1

Kundens aflysning eller flytning af arrangement

Ved aflysning eller udskydelse af konsulent- og/eller seminar/workshop-aktiviteter gælder følgende medmindre andet særskilt er aftalt:

- 1.1. Ved kundens aflysning eller udskydelse af det aftalte arrangement mellem 90 og 30 dage før det aftalte gennemførelstidspunkt betaler kunden 25 % af det aftalte honorar.
- 1.2. Ved aflysning eller udskydelse af det aftalte arrangement mellem 29 og 15 dage før det aftalte gennemførelstidspunkt betaler kunden 50 % af det aftalte honorar.
- 1.3. Ved aflysning eller udskydelse af det aftalte arrangement senere end 15 dage før det aftalte gennemførelstidspunkt er kunden pligtig til at betale det fulde, aftalte honorar.

§ 2

LADEGAARD A/S' aflysning af arrangement

- 2.1. Såfremt den konsulent, der står for et bestemt arrangement, ikke kan gennemføre dette på grund af sygdom, kan LADEGAARD A/S aflyse dette arrangement. Såfremt det er praktisk muligt, vil LADEGAARD A/S tilbyde at en anden konsulent gennemfører det aftalte arrangement.
- 2.2. Såfremt et arrangement aflyses på grund af konsulentens sygdom eller force majeure, kan kunden ikke gøre krav gældende mod LADEGAARD A/S, hverken i form af erstatningskrav eller positiv opfyldelsesinteresse.
- 2.3. Som force majeure anses ifølge dansk ret pludselig sygdom, arbejdsconflikt, offentlige restriktioner m.v.
- 2.4. Uanset det ovenfor anførte kan LADEGAARD A/S ikke gøres ansvarlig for direkte eller afledte tab.

§ 3

Betalingsbetingelser

- 3.1. Betalingsbetingelser hos LADEGAARD A/S er, at sammen med ordrebekræftelsen, der indeholder alle relevante data, modtager kunden en faktura, som skal betales **senest 8 dage inden kursusstart**.
- 3.2. Når kunden køber Blended Learning udviklingspakker, som typisk sendes frem til deltagerne 30 dage før kursusstart, modtager kunden en faktura, som betales netto kontant og inden træningen på nettet går i gang.
- 3.3. Ved åbne salgs-, service- og lederkurser, modtager kunden en bekræftelse med dato, tidspunkt og sted m.v. samt en faktura, som er forfalden til betaling. Når beløbet er betalt, sender LADEGAARD A/S udviklingspakken, indeholdende kodeord, password, leksikon og CD m.v.
- 3.4. Ved overskridelse af betalingsfristen beregnes 1% i rente pr. måned.

§ 4

Copyright

- 4.1. Alle rettigheder til skriftlige materialer tilhører LADEGAARD A/S. Alt materiale, udarbejdet af LADEGAARD A/S, er beskyttet i henhold til ophavsret- og markedsføringsloven, hvorfor kopiering, mekanisk, fotografisk og anden gengivelse samt eftergørelse af skriftligt materiale eller dele heraf, ikke er tilladt, medmindre dette er aftalt med LADEGAARD A/S.